



Республиканское общественное объединение
«Союз Отцов»

Стандартная операционная процедура по направлению пострадавших от СЭН

Организация несет ответственность за обеспечение того, чтобы лица, пострадавшие от СЭН, незамедлительно получали профессиональную помощь путем предоставления им услуг напрямую или путем направления их к соответствующим поставщикам услуг, если на это дано согласие. При оказании помощи организации должны учитывать следующие аспекты:

- Необходимо сделать всё, чтобы пострадавшие имели доступ к помощи независимо от решений организаций или других лиц о расследовании дела и независимо от результатов такого расследования. Пострадавшие также не обязаны идентифицировать преступника или доказывать, что они являются жертвами СЭН, чтобы получить доступ к услугам. Организация должна учитывать потребности в защите и поддержке свидетелей, заявителей, предполагаемых нарушителей и других лиц, имеющих отношение к делу
- Необходимо использовать актуализированный список местных поставщиков услуг, в котором в соответствующих случаях должны быть предусмотрены варианты как для детей, так и для взрослых, переживших трагические инциденты (например, названия учреждений, оказывающих медицинскую помощь детям и взрослым).
- При необходимости применять установленную процедуру процесса направления, соответствующей существующим межучрежденческим процедурам и протоколам.
- Необходимо получать от пострадавшего информированное и добровольное согласие, прежде чем содействовать в оказании помощи, уважая право человека¹, включая детей (в зависимости от их возраста и способностей), свободно выбирать, к какому типу услуг поддержки они хотят получить доступ, или вовсе отказаться от таких услуг. Чтобы создать условия для получения информированного согласия, специалисты должны убедиться, что пострадавший (взрослый или ребенок) полностью понимает, в чем заключаются доступные услуги и процесс направления, потенциальные риски и преимущества получения услуг, а также то, какая информация будет собрана, как она будет использоваться, включая аспекты

¹ Люди с инвалидностью могут нуждаться в особой поддержке, чтобы дать им возможность предоставить свое информированное согласие, что зависит от характера их инвалидности (например, физическая, умственная, психическая инвалидность).



конфиденциальности и пределы распространения информации. В ходе таких консультаций специалисту следует избегать порождения нереалистичных ожиданий среди пострадавших, особенно на тех территориях, где адекватные услуги носят ограниченный характер (например, в удаленных местах или в экстренных ситуациях).²

- При работе с детьми кураторы должны передавать информацию в удобной для ребенка форме, адаптируя ее к возрасту, зрелости, языку, полу и культуре ребенка (т.е. упрощая содержание), и получать осознанное согласие как от ребенка (с учетом его/ее развивающихся способностей), так и от одного из родителей или опекунов этого ребенка.³ В то же время крайне важно, чтобы организации действовали, исходя из наилучших интересов ребенка, что должно быть основным ориентиром при принятии решений, касающихся оказания помощи и направления к специалистам.
- В отношении детей следует уделять первоочередное внимание наилучшему обеспечению интересов ребенка, выбирая тот курс действий, который наиболее эффективен с точки зрения защиты прав ребенка на безопасность и непрерывное развитие. Например, в некоторых культурах родители/опекуны пострадавшего могут захотеть (или принудить) девушку выйти замуж за предполагаемого виновника, чтобы «защитить честь семьи» или по каким-то другим причинам, что нарушает права девушки и подвергает ее дополнительным мучениям. В таких случаях опытные работники могут помочь девушке и ее родителям/опекунам принять обоснованные решения, руководствуясь принципом соблюдения наилучших интересов ребенка. В зависимости от собственного внутриорганизационного опыта и сложности дела организациям также может понадобиться обратиться за технической поддержкой к ЮНИСЕФ и/или к другим партнерам по ЗЖ и борьбе с ГН.
- Соблюдайте конфиденциальность, защищая информацию, идентифицирующую всех лиц, причастных к предполагаемому инциденту. Организации должны

² Рекомендации по оказанию поддержки пострадавших в районах, где нет организаций, занимающихся проблематикой ГН, представлены здесь: Глобальный кластер защиты / МПК (Global Protection Cluster/IASC), [Карманный справочник по борьбе с ГН \(GBV Pocket Guide\)](#), март 2018 г.

³ Для детей младшего возраста, которые по закону или по своей природе слишком юны, чтобы согласиться на услуги, кураторы должны получить их «информированное одобрение» — утвердительное согласие принять услуги — и попросить разрешения у их родителей. Для получения дополнительной информации об информированном согласии и информированном одобрении см. «Межучрежденческие руководящие принципы по ведению дел и защите детей» (Inter-agency Guidelines for Case Management and Child Protection). Роль кейс-менеджмента в защите детей: Руководство для руководителей, отвечающих за политику и программы, и сотрудников, работающих над делами (A Guide for Policy and Programme Managers and Caseworkers), http://www.cpcnetwork.org/wp-content/uploads/2014/08/CM_guidelines_ENG_.pdf



собирать, передавать и хранить информацию по таким делам безопасным образом и в соответствии с согласованными политиками защиты данных. В частности, организации должны делиться такой информацией только с ограниченным числом лиц, руководствуясь принципом «необходимо знать» и совершая это с явного разрешения пострадавшего.

- В исключительных случаях организация может потребоваться передать дела (даже без информированного согласия пострадавшего), когда существуют опасения о безопасности пострадавшего или других лиц, или когда согласно законодательству организации обязаны сообщать о совершенных преступлениях. Организации должны всегда разъяснять пострадавшим (и/или их опекунам, когда это уместно) эти ограничения конфиденциальности.
- Учитывайте потенциальные риски, возникающие у пострадавших (и их семей), и при необходимости принимайте меры предосторожности. Это означает, что нужно проявлять осторожность, чтобы не причинить дополнительные мучения пострадавшим (и их семьям) в результате ведения дела (например, возможные акты мести из-за неправильного обращения с информацией по делу). Организациям следует также внимательно относиться к ожиданиям пострадавших в том, что касается способности организации обеспечить безопасность пострадавшего.

ВИДЫ УСЛУГ ДЛЯ ПОСТРАДАВШИХ В ОРГАНИЗАЦИИ

Вид услуги в организации	Описание
Безопасность	Незамедлительные меры по обеспечению безопасности или защиты пострадавших и свидетелей в целях устранения риска мести или продолжения насилия; например, это планирование мер по обеспечению безопасности пострадавших, предоставление убежища (т.е. места, обеспечивающего временную безопасность лицам, спасающимся бегством от причинения вреда), помощь в переселении.
Медицинская помощь	Перенаправление организацией пострадавших в медицинские учреждения для получения полноценной медицинской помощи, включая постконтактную профилактику (ПКП) для профилактики ВИЧ (в течение 72 часов после возможного контакта), лечение



	инфекций, передаваемых половым путем (ИППП), уход во время беременности, экстренная контрацепция.
Психосоциальная поддержка	Психологическая помощь, эмоциональная и практическая индивидуальная поддержка специалистом организации.
Юридические услуги	Услуги по оказанию правовой помощи, включая бесплатное юридическое консультирование и сопровождение, представление интересов в суде.
Базовая материальная помощь	Обеспечение пострадавшего продовольствием, одеждой, жильем, средствами индивидуальной защиты и гигиены и другими средствами к существованию по необходимости.
Поддержка детей, рожденных в результате СЭН	Медицинская и психосоциальная помощь, и рассмотрение заявлений об отцовстве и алиментах совместно с соответствующими национальными государственными органами.

СХЕМА НАПРАВЛЕНИЯ

Основные этапы процесса направления (учитывать потребности пострадавших, включая детей).



